

# PROGRAM PROTI ŠIKANOVÁNÍ

## Informace pro rodiče a zákonné zástupce

**VŠÍMÁME SI • BEREME VÁŽNĚ • CHRÁNÍME • ŘEŠÍME • VRACÍME SE**  
**„Nikdo ve škole nemusí na šikanu zůstat sám.“**

### Když máte podezření na šikanu...

#### Jaký je postoj školy?

Chceme, aby ZŠ a MŠ Jistebnice byla místem, kde se děti i dospělí cítí bezpečně. Konflikty a neshody jsou přirozenou součástí vztahů. Šikana však běžným konfliktem není a ve škole ji nepřehlídíme ani nezlehčujeme.

Každé sdělení o možném ubližování bereme vážně a prověřujeme je bezpečně, diskrétně a bez předčasných závěrů. Chráníme dítě, kterému je ubližováno, i toho, kdo na problém upozornil. Řešení nekončí uložením výchovného opatření – ověřujeme také, zda bylo bezpečí skutečně obnoveno.

#### Co je šikana?

Šikana je záměrné ubližování, při kterém vzniká nerovnováha sil a dítě, kterému je ubližováno, se nedokáže situaci účinně bránit nebo ji zastavit. Může mít podobu fyzickou, slovní, vztahovou, psychickou, majetkovou nebo online. I závažný jednorázový útok může mít charakter šikany.

| Situace                                                                    | Typické znaky                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Škádlení                                                                   | Je vzájemné, obě strany ho vnímají jako přijatelné a mohou ho zastavit.                                |
| Konflikt                                                                   | Strany jsou přibližně rovnocenné a prosazují rozdílné zájmy nebo názory.                               |
| Šikana                                                                     | Ubližování je cílené, existuje nerovnováha sil a dítě se obtížně brání nebo situaci nedokáže zastavit. |
| <b>Věta „byla to jen sranda“ sama o sobě neznamená, že o šikanu nejde.</b> |                                                                                                        |

#### Čeho si jako rodič můžete všimnout?

- dítě je nápadně osamělé nebo vylučované z kolektivu;
- má strach, je smutné, úzkostné nebo se náhle mění jeho chování;
- zhoršuje se prospěch, soustředění nebo docházka;
- odmítá chodit do školy, na určité hodiny, přestávky nebo školní akce;
- objevují se nevysvětlená zranění, poškozené nebo ztracené věci;
- v online prostředí se objevují výhrůžky, ponižování, vydírání, falešné profily, zveřejňování soukromých informací nebo vylučování ze skupin.

Jeden signál sám o sobě zpravidla šikanu nepotvrzuje. Více signálů, jejich opakování nebo náhlá změna chování však zasluhují pozornost.

## Co dělat, když vám dítě řekne, že mu někdo ubližuje?

- Naslouchejte a zachovejte klid.
- Dejte dítěti najevo, že jeho sdělení berete vážně.
- Zjistěte, zda je dítě bezprostředně v bezpečí.
- Poznamenejte si konkrétní skutečnosti, které dítě sdělilo, případně uchovejte dostupné důkazy z online prostředí.
- Kontaktujte školu co nejdříve. Nemusíte mít jistotu ani šikanu sami dokazovat.

**Není úkolem rodiče šikanu vyšetřit. Důležité je dítě vyslechnout, zajistit jeho bezpečí a předat škole konkrétní informace.**

## Čemu je lepší se vyhnout?

- nenutit dítě ke konfrontaci s dítětem, které mu ubližuje;
- neřešit situaci veřejně před třídou nebo v rodičovských skupinách;
- nekontaktovat druhé dítě s cílem „vyříkat si to“;
- neslibovat dítěti, že o situaci nikomu neřeknete – vysvětlíte mu, že pomoc může vyžadovat zapojení dalších dospělých;
- nezlehčovat situaci větami typu „to si musíš vyřešit sám/sama“.

## Jak postupuje škola?

### 1. PŘIJMEME INFORMACI

Sdělení nezlehčujeme. Není nutné, aby rodič nebo dítě přinesli „důkaz šikany“. Podezření bezpečně prověříme.

### 2. ZAJISTÍME BEZPEČÍ

Bezpečí dítěte má přednost před vyšetřováním a kázeňským řešením.

### 3. SITUACI ODBORNĚ ZMAPUJEME

Řešení koordinuje pověřený pracovník ve spolupráci s vedením školy a dalšími pracovníky podle povahy případu.

### 4. NASTAVÍME OPATŘENÍ

Pracujeme podle potřeby s dítětem, kterému je ubližováno, s dítětem, které ubližuje, i s třídním kolektivem. Podle situace zapojujeme odbornou pomoc.

### 5. VRACÍME SE K PŘÍPADU

Ověřujeme, zda ubližování skutečně ustalo, dítě se cítí bezpečně, nedochází k odvetě a problém se nepřesunul do skrytější nebo online podoby.

## Jak komunikujeme s rodiči?

Se zákonnými zástupci komunikujeme věcně, diskrétně a s ohledem na bezpečí všech zúčastněných. Jednání s rodiči dětí na jednotlivých stranách případu probíhají zpravidla odděleně. Rodičům poskytujeme informace týkající se jejich dítěte a postupu školy, současně však chráníme soukromí ostatních zúčastněných.

## Na koho se můžete obrátit?

Podezření může oznámit rodič, dítě, spolužák, zaměstnanec školy nebo jiná osoba. Nemusíte vědět, kdo je „správný člověk“ – důležité je ozvat se.

### **Miloslava Kolihová**

výchovná poradkyně

**miloslava.kolihova@szjistebnice.cz**

Konzultace: po předchozí domluvě

### **Jana Volková**

školní metodička prevence – I. stupeň

**jana.volkova@szjistebnice.cz**

Konzultace: po předchozí domluvě

### **Tereza Šindelářová**

školní metodička prevence – II. stupeň

**tereza.sindelarova@szjistebnice.cz**

Konzultace: po předchozí domluvě

### **Jana Nešetřilová**

speciální pedagožka

**jana.nesetrilova@szjistebnice.cz**

Konzultace: po předchozí domluvě

## A co kyberšikana?

Škola nepřehlídí online jednání, které významně zasahuje do vztahů, bezpečí nebo vzdělávání žáků ve škole, ani pokud vzniklo mimo vyučování. Pokud se problém odehrává online, je vhodné obsah bez dalšího šíření uchovat – například pomocí snímků obrazovky – a předat škole informace potřebné k posouzení situace.

## Kdy škola zapojuje další odborníky?

Pokud situace přesahuje možnosti školy, spolupracujeme podle okolností zejména s pedagogicko-psychologickou poradnou, střediskem výchovné péče, OSPOD, Policií ČR, zdravotnickými službami nebo dalšími odbornými pracovišti. Přizvání odborné pomoci je součástí odpovědného řešení situace.

**NEJDŮLEŽITĚJŠÍ JE OZVAT SE VČAS.**

**Nemusíte mít jistotu, že jde o šikanu. Pokud máte o dítě obavu, kontaktujte školu.**

Tato veřejná informace vychází z Programu proti šikanování ZŠ a MŠ Jistebnice pro školní rok 2026/2027. Podrobné interní krizové postupy školy nejsou součástí webové verze.